

CHECKLIST

VUELO CANCELADO A ÚLTIMA HORA En el Aeropuerto



Pensada para usarla en el mostrador o en la puerta de embarque. Úsala para reaccionar rápido, pedir lo correcto y guardar pruebas con calma, método y sin nervios

Antes de moverte del sitio (primeros 5-10 minutos)

- ☐ Haz una captura de pantalla donde se vea el estado “Cancelado” y la hora
- ☐ Localiza el mostrador o punto de atención de la aerolínea (y abre su chat/app a la vez)
- ☐ Pide confirmación por escrito del motivo de la cancelación (email/SMS/certificado)
- ☐ Pregunta directamente: “¿Me ofrecen reembolso o reubicación al destino final? ¿En qué opciones y horarios?”

Si necesitas llegar hoy

- ☐ Solicita reubicación “lo antes posible” hacia tu destino final, aunque sea con escalas
- ☐ Si vuelas con equipaje facturado, confirma qué pasa con tu maleta en la reubicación
- ☐ Si te proponen otro aeropuerto (cambio de ciudad), pide por escrito cómo te trasladan y quién paga el transporte

Asistencia mientras esperas (lo que debes pedir)

- ☐ Comida y bebida adecuadas al tiempo de espera (vales o reembolso)
- ☐ Hotel si la salida es al día siguiente (y transporte hotel-aeropuerto)
- ☐ Dos comunicaciones (llamadas/SMS/emails) si lo necesitas

CHECKLIST

VUELO CANCELADO A ÚLTIMA HORA Reclamación y Control



Si te dicen “no podemos” o “búscate la vida”

- ☐ Pide que te lo den por escrito (sí, así tal cual)
- ☐ Guarda todos los recibos: comida, agua, transporte, hotel, llamadas (si aplica)
- ☐ No aceptes un “voucher” sin leer: pregunta si renuncias a reembolso/compensación

Pruebas rápidas que te salvan la reclamación

- ☐ Tarjeta de embarque / localizador / emails de confirmación
- ☐ Pantallazos de la app/web con la cancelación y alternativas ofrecidas
- ☐ Fotos del panel de salidas si refleja cancelación o retrasos
- ☐ Recibos con fecha, hora, importe y concepto

Nota: esta checklist es orientativa y no sustituye asesoramiento legal. Los derechos de reembolso, transporte alternativo, asistencia y (en algunos casos) compensación se basan en el Reglamento (CE) 261/2004 y guías de AESA/UE